



1. Внимательно изучите условия автоплатежа.

Проверьте есть ли комиссии. Выясните, будут ли вам сообщать о сбое автооплаты и каким способом.



<https://fincult.info/>

2. Назначайте даты автоплатежа с запасом.

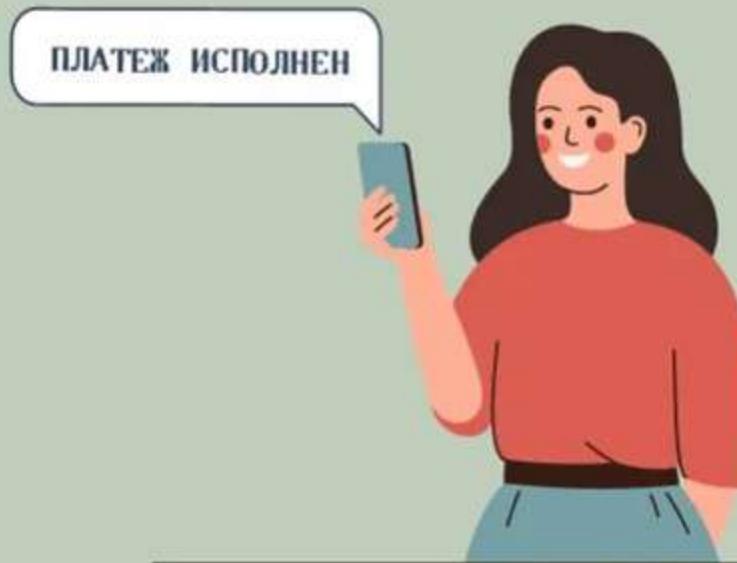
Перечисление денег может занять два-три дня. А если возникнет технический сбой, то и больше.





3. Контролируйте операции.

Проверяйте в личном кабинете на сайте банка или компании, прошел ли очередной автоплатеж. Вовремя отключайте услугу, если она уже не нужна.



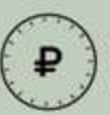
<https://fincult.info/>



**4. Не забывайте обновлять в
автоплатежах реквизиты
получателя, если они изменились.**



<https://fincult.info/>



5. Используйте для автоплатежей отдельную карту.

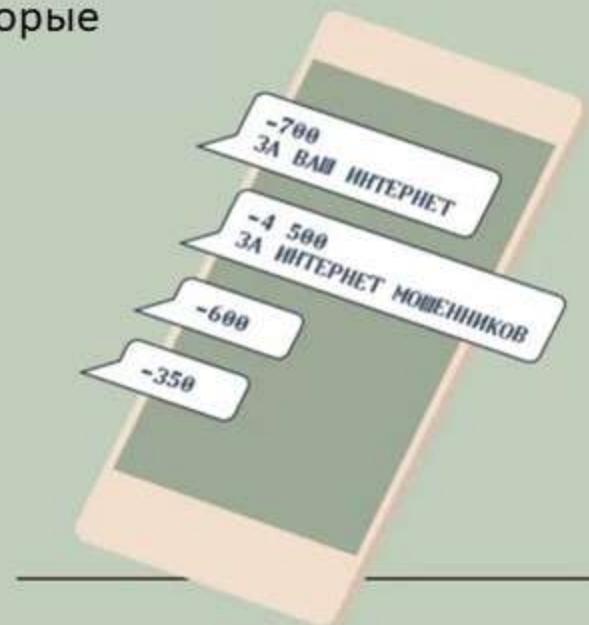
Кладите на нее именно ту сумму, которая уходит на ежемесячную оплату по счетам. Используйте для перечислений кредитную карту или карту с овердрафтом. Так в случае сбоя или кражи данных вы не лишитесь большой суммы.



<https://fincult.info/>

6. Подключите СМС- или push-уведомления.

Это поможет оперативно узнавать о платежах, которые вы не совершали и вовремя их оспаривать.



<https://fincult.info/>

Как вернуть деньги, если автоплатеж прошел с ошибкой?

- В случае технической неполадки в банке напишите заявление и попросите провести внутреннее расследование. Если из-за сбоя вы попали на штраф, запросите у банка компенсацию. Ведь задержка возникла по его вине.
- Если ошибка произошла на стороне получателя денег (например, сбой у провайдера), свяжитесь с ним и попросите разобраться в ситуации.

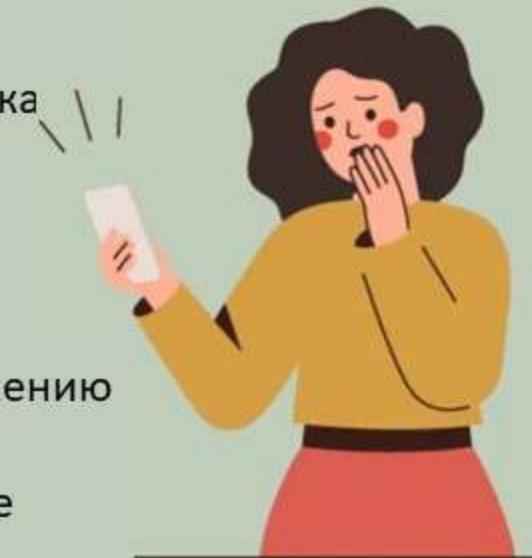


<https://fincult.info/>

Что делать если автоплатеж настроили мошенники:

- Как можно быстрее отключите платеж.
- Смените пароли от онлайн или мобильного банка, а также от приложения и личного кабинета поставщика услуг (если они у вас были).
- Обратитесь в банк и напишите заявление о возврате.

Но если деньги пропали из-за вашей беспечности (например, вы потеряли доступ к мобильному приложению или скачали вирус) не рассчитывайте на возмещение от банка. Обратитесь в полицию и напишите заявление о мошенничестве.



<https://fincult.info/>